

## Terrasje Boekelo

Op een heerlijke zomeravond zit ik met een goede vriend op een terras in Boekelo. Op een gegeven moment stapt een vriendelijk ouder stel van de fiets en gaat aan de tafel naast ons zitten. Mevrouw zegt plotsklaps fier: *"We hebben met fietsen een gouden plak gewonnen!"* En terwijl ik mezelf nog hoor denken *"Goh, wat knap op die leeftijd."* vult ze met een zweempje irritatie aan: *"Met de Olympische Spelen!"* Oeps, Harry toch!

*"Wat is dat toch met ons land?"*, vragen mijn vriend en ik zich af. We klagen en zeuren hier wat af, maar er hoeft maar een sportfestijn te zijn, en onmiddellijk is het oranje alom. Tot ver in het buitenland kent men ons als mensen die open en tolerant zijn, die gek zijn op hun kleine landje en tot grote prestaties in staat zijn. Mede dankzij onze geschiedenis.

Maar zodra de festiviteiten voorbij zijn, krijgt de zeur- en klaagcultuur weer de overhand. Waarom kunnen we dat oranjegevoel niet vasthouden? Volgens een hoogleraar van Harvard is Nederland zelfs een voorbeeld voor de wereld! En om dat te beseffen, hoeven we helemaal niet zo ver weg te gaan tijdens onze vakantie. Toch?!

Zou de essentie liggen in de opmerking van mevrouw *"We hebben een gouden plak gewonnen!"* "We" in plaats van de ik-cultuur? Krijgen de heren Jacobse en van Es dan uiteindelijk toch gelijk: *"Samen voor ons eigen"* en *"Geen gezeik, iedereen rijk?!"*

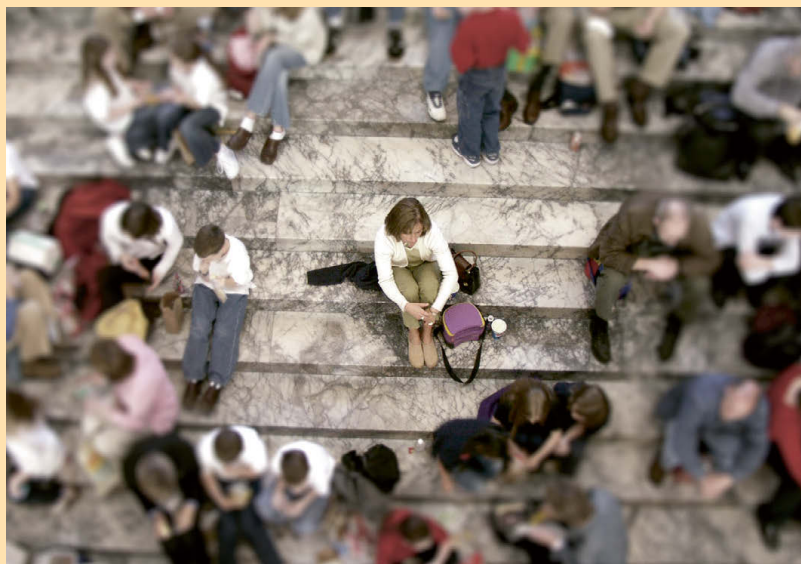
Volgens mij zijn we al rijk, in vele opzichten, beseffen we dat alleen te weinig. Wat zich op dat terrasje afspeelde was een prachtig voorbeeld hoe het ook kan. Er was sprake van saamhorigheid, trots en respect. Zo maar, met onbekenden.

Dat gaf ons allen, ook de student bedrijfskunde die serveerde, een prettig gevoel. Het gevoel er te mogen zijn, het gevoel bij te dragen en er bij te horen.

- Geeft u de uwen dit gevoel?
- Uw kinderen?
- Uw partner?
- Uw familie?
- Uw medewerkers?

Even later, na een heerlijk kopje koffie met slagroom, vertrekken onze sportieve 60-plussers richting Enschede en komen er twee nieuwe 'buren': Sjouk en Karin. *"Wow, wat een stuk"* hoor ik mezelf denken.

Tja, een mens kan veel leren, maar sommige reacties blijven natuurlijk gewoon genetisch bepaald ...

## In balans blijven

Uw lichaam kent het Tai Ji principe (yin-yang) als geen ander; alle systemen in uw lichaam werken op deze, bipolaire, basis. Denkt u bijvoorbeeld maar eens aan uw ademhaling of uw hartslag. Zou deze laatste zich nooit kunnen ontspannen (yin) dan krijgen we toch een serieus probleem...

Maar wist u dat dit ook voor uw ogen geldt? Dichtbij kijken, bijvoorbeeld naar een beeldscherm, kost energie, uw oogspier moet zich aanspannen. Pas bij verder weg kijken kan deze zich ontspannen. Dus, glaasje water op uw vensterbank, regelmatig even opstaan, in beweging komen, een slokje en even naar buiten turen, en u verfrist zich in elk opzicht. Mochten er klachten komen, haal dan het TNO onderzoek aan dat aantoonde dat medewerkers die structureel dergelijke minipauzes inbouwen, veel productiever zijn dan degenen die uren blijven turen.

## Zorgelijk...

Zoals u weet verzorgen wij elk jaar meerdere presentaties, uiteraard op de 'Harry manier'. Dan ontvangen we weer een HR-club, een politieke partij, dan weer een ziekenhuis of arbodienst. Dit voorjaar hadden we een werkgeverscollectief uit de zorg te gast.

Nu niet alleen het aantal burn-outs (13%) maar ook het ziekteverzuim weer lijkt toe te nemen in de zorg, bekijken we op dit moment hoe we daar samen aan kunnen werken. Goede zaak lijkt ons gelet op de persoonlijke gevolgen voor de betrokkenen maar ook de immense financiële en logistieke gevolgen voor de organisatie. Ook het afgelopen jaar hebben we weer vele tientallen medewerkers, van de werkvloer tot aan het bestuur, succesvol mogen re-integreren, soms na meer dan een jaar ziektewet.

Tijdens een van deze presentaties stelde een van de aanwezige HR-managers de vraag der vragen: *"Maar die enorme toename van psychische klachten, ik word er zo moe van, ligt dat dan altijd aan ons, aan het werk?"* Ik liet een stilte vallen en antwoordde: *"Het ligt nooit aan het werk, alleen kiezen mensen soms de verkeerde baan."*

Wist u dat circa één op de vijf deelnemers aan *Weer in Balans* binnen een jaar van baan veranderd? Dit traject wordt dus niet alleen ingezet voor re-integratie maar ook voor outplacement. Wilt u als organisatie nog meer uw energie richten op preventie, denkt u dan eens aan de management training *Balans of Balanceren*, een training zoals u die nog nooit heeft meegemaakt en die van blijvende waarde zal blijken voor u persoonlijk en daarmee voor uw organisatie.

## Startdata open trainingen

De nieuwe groepen *Weer in Balans* zijn weer gevuld en gaan binnenkort van start.

Voor de open management training *Balans of Balanceren* van eind oktober zijn nog wel plaatsen vrij.

Ook staat de inschrijving voor de *Weer in Balans* groepen van januari 2013 al open.

## Geef je organisatie toekomst

Door Dirk Anton van Mulligen en Kim Castenmiller

Zelden beveel ik in mijn Nieuwsbrief een boek aan, maar deze keer maak ik graag een uitzondering voor 'Geef je organisatie toekomst' van Dirk Anton van Mulligen en Kim Castenmullir. Het is een ongebruikelijk, bijzonder managementboek, dat door toonaangevende CEO's met waardering is ontvangen. Om in een paar zinnen te zeggen wat het boek zo bijzonder maakt, doet het boek geen recht. Als u uw organisatie en uw medewerkers een toekomst gunt, zelfs een waardevolle, dan is dit hét boek om te lezen.



## Voorkomen is goedkoper dan...

Veel van onze opdrachtgevers zijn toonaangevend in hun HR-beleid en sturen medewerkers preventief-secundair (al wel enige klachten, maar nog in functie) naar ons toe. Toch ontkomt ook het beste peerd van stal er niet aan dat, ondanks alle goede zorgen, zaken soms uit de hand lopen en dat er sprake is van zeer ernstige klachten en/of langdurig verzuim ten gevolge van psychische klachten. Zeker Tukkers melden zich in de regel te laat bij hun leidinggevende of bedrijfsarts.

Ook dan kunt u op ons rekenen! Dat dergelijke trajecten een groter beroep doen op ons zal u niet verbazen. Vandaar dat wij vanaf 1 september prijs-differentiatie toepassen, d.w.z. dat we voor een preventief traject wat minder, maar voor een reactief traject wat meer berekenen. Maar hoe dan ook, in beide gevallen bespaart u enorm veel. En dan hebben we het niet alleen over geld!